

RENAULT ASSISTANCE DANMARK

Hvis du støder på en skade på din RENAULT og ikke kan fortsætte turen, skal du kontakte **RENAULT Assistance**.

Hvis du er i **Danmark**: 80889353 (gratis)

Hvis du er i udlandet: +46 8-4111132

Kontakt Renault Assistance for at få nærmere oplysninger!

RENAULT Assistance gælder, hvis din RENAULT har et uheld, så du ikke kan fortsætte kørslen. Et uheld, så kørslen ikke kan fortsættes, defineres som:

- Et pludseligt og uforudsigeligt uheld som følge af en fejl i en mekanisk, elektrisk eller elektronisk komponent, som resulterer i, at bilen ikke kan fortsætte kørslen, og at det **ikke skyldes mangelfuld vedligeholdelse, samt at dette RENAULT-køretøj er blevet serviceret i overensstemmelse med oplysningerne i RENAULT-servicehæftet.**

Følgende begivenheder er også omfattet af RENAULT Assistance, men ikke de sekundært relaterede skader, som er en konsekvens af den oprindelige skade:

- Tab af nøgle
- Tom Batterier
- Punktering
- Manglende brændstof/ forkert brændstof

Garantiens omfang

Hjælp på stedet

Hvis det er praktisk muligt, og hvis reparationsomkostningerne er mindre end prisen for bugsering, foretages reparationerne på stedet.

Bugsering

Bugsering foretages af sikkerhedsmæssige grunde, hvis det ikke er muligt at reparere køretøjet på stedet inden for en rimelig tid. Hvis afstanden mellem stedet, hvor uheldet indtræffer, og hjemmet er mindre end 50 km, bliver køretøjet transporteret til dit sædvanlige RENAULT-værksted. Hvis afstanden er over 50 km, eller hvis uheldet sker i udlandet, bugseres køretøjet til nærmeste RENAULT-værksted.

For at du kan fortsætte turen (være berettiget i henhold til følgende afsnit, hvis dit køretøj skal bugseres af RENAULT Assistance)

Hvis bilen ikke kan repareres samme dag, eller hvis den nødvendige tid til reparationen i henhold til Renaults tidsskema overstiger 3 timer*, vil kunden, alt efter omstændighederne, være berettiget til én af følgende alternativer:

- **Transport tilbage til hjemmet eller fortsætte til destinationen**
- **Indlogering på hotel i op til 3 nætter**
- **Billeje i kategori B i op til 3 nætter**

Du kan kun vælge én af ovennævnte alternativer efter aftale med RENAULT Assistance!

* For Laguna 3, Espace 4 og Koleos gælder denne regel, hvis reparationstiden er over 1 time.

RENAULT Assistance dækker ikke omkostningerne for reservedele, dvs. slid som kan være nødvendigt for at reparere køretøjet, uanset om det har været nødvendigt med bugsering af køretøjet eller ej.

Gyldighed

1.1 Hvor RENAULT Assistance er gældende

RENAULT Assistance er kun gældende, hvis køretøjet er blevet købt i Danmark. RENAULT Assistance er kun foreslået til nye RENAULT-biler, som er blevet solgt af et RENAULT-autoriseret netværk med undtagelse af afsnit 1.3 og 1.4.

RENAULT Assistance er gældende i følgende lande:

Andorra – Østrig – Belgien – Bulgarien – Bosnien-Herzegovina – Kroatien – Cypern – Tjekkiet – Danmark (undtagen Grønland) – Estland – Finland – Frankrig – Makedonien – Tyskland – Grækenland – Ungarn – Irland – Island – Italien – Letland – Liechtenstein – Litauen – Luxembourg – Malta – Monaco – Montenegro – Norge – Holland – Polen – Portugal – Rumænien – San Marino – Serbien – Spanien – Slovakiet – Slovenien – Sverige – Schweiz – Storbritannien.

Du skal straks den samme dag, som uheldet med køretøjet sker, rapportere det til RENAULT Assistance. Service, som ikke er blevet udført gennem RENAULT Assistance, bliver ikke refunderet.

Assistancen ydes udelukkende af **RENAULT Assistance**.

1.2 Hvor længe er RENAULT Assistance gældende

RENAULT Assistance er gældende fra den første købsdag:

Alle passagerbiler, undtagen Laguna III, Espace IV og Koleos: Fremstilling af en ny bilsgarantien dækker op til 24 måneder.

Laguna III, Espace IV og Koleos: Fremstilling af en ny bilsgarantien dækker op til 36 måneder eller 150.000 km* den der opstår først.

Trafik, Master og Kangoo Express: 36 måneder, eller 100.000 km den der opstår først.

* (Ingen kilometerbegrænsning <24 måneder)

1.3 RENAULT Assistance gælder ikke for

- Køretøjer, som bruges til racerløb eller træning til race.
- Bevidst overtrædelse af loven under kørsel af køretøjet.
- Krig eller risikoen for krig, revolution, opstand, strejke, terroristangreb, radioaktivitet, jordskælv eller andre ting, som hører under force majeure.
- Assistance, som er blevet bestilt af bilens ejer eller en anden person, uden forudgående kontrakt eller tilladelse fra RENAULT Assistance.
- Ødelagt ejendom.
- Momsomkostninger, som du eller bilens ejer/lejereren er ansvarlig for som skatteudgift, dvs. firmaejet køretøj.
- Køretøj, som ikke bruges på offentlig vej og er blevet afmeldt til motorkontoret.
- Omkostninger i forbindelse med almindelig reparation og reservedele.

1.4 De følgende RENAULT-køretøjer er kun berettiget til reparation af havari og bugsering. Heller ikke de følgende RENAULT-køretøjer er berettiget til "kundebil"-service (erstatningsbil-service):

- Køretøj, som er registreret til korttidsleje/leasing.
- Køretøjer med mere end 9 siddepladser.
- Køretøjer der er ændret/ombygget (hyrevogne, kølebiler, skolevogne etc.)

Inden du kontakter RENAULT Assistance, skal du kontrollere, at du har følgende oplysninger ved hånden:

- Køretøjets registreringsnummer og farve, så køretøjet let kan identificeres.
- Hvor køretøjet er, så det let kan findes.
- Beskrivelse af problemet, så de korrekte tiltag kan iværksættes for at hjælpe dig og dit køretøj.
- Ejerens navn og adresse med henblik på identifikation.
- Telefon- eller faxnummer, hvor du kan træffes, så du kan få de seneste oplysninger.
- Hvis det er muligt, stelnummeret på dit køretøj.

Renault Nordic
Januar 2010