



RENAULT ASSISTANCE

A. RENAULT ASSISTANCE

Kommer du ud for et pludseligt og uforudsigeligt nedbrud med din RENAULT indenfor bilens garantiperiode og **punkt B** er opfyldt, har du mulighed for at få vejhjælp fra RENAULT ASSISTANCE.

RENAULT ASSISTANCE forudsætter bilen er købt og leveret (indregistreret) af en autoriseret RENAULT forhandler i Danmark.

Læs disse vilkår og betingelser inden du rekvirerer RENAULT ASSISTANCE.

Bugsering og anden assistance ikke udført af eller efter aftale med RENAULT ASSISTANCE er for egen risiko og regning

B. ANMODNING OM VEJHJÆLP

Ved et pludseligt og uforudsigeligt nedbrud som følge af en fejl i en mekanisk, elektrisk eller elektronisk komponent i bilen, der er dækket af køretøjets garanti og som resulterer i, at køretøjet ikke kan fortsætte kørslen, kan du anmode om vejhjælp fra RENAULT ASSISTANCE.

For anmodning om vejhjælp:

- Hvis du er i Danmark: Ring 80 88 93 53 (gratis).
- Hvis du er i udlandet: Ring +46 8-4111132

C. DÆKNING

Hjælp på stedet

Hvis muligt og hvis reparationsomkostningerne er mindre end prisen for bugsering, foretages reparation på stedet.

RENAULT ASSISTANCE foretager et skøn på stedet herom.

Bugsering

Kan bilen ikke repareres på stedet inden for rimelig tid eller sikkerhedsmæssigt forsvarligt, da bugseres køretøjet til et autoriserede RENAULT værksted.

Er afstanden mellem bilen og dit sædvanlige autoriserede RENAULT værksted, mere end 50 km, bugseres bilen til nærmeste autoriserede RENAULT værksted. Dette er ligeledes gældende i udlandet

Yderligere fordele

Forudsat din bil er bugseret til et autoriserede RENAULT værksted af RENAULT ASSISTANCE og bilen ikke kan repareres samme dag eller den nødvendige tid til reparationen skønnes at overstige 3 timer* (i henhold til RENAULT's estimerede reparationstider), er du efter omstændighederne berettiget til tilbud om ét af følgende alternativer:

- Transport tilbage til hjemmet eller til din planlagte destination.
- Indlogering på hotel i op til 3 nætter.
- Billeje i kategori B i op til 3 dage (RENAULT Clio – kategori).

Kontakt RENAULT Assistance ASSISTANCE for at høre hvilke tilbud, som du har mulighed for i den pågældende situation.

(* For Laguna, Espace og Talisman skal nødvendige tid til reparationen skønnes at overstige 1 time)

Reserve dele

Reserve dele m.v. til reparation af bilen er ikke dækket af RENAULT ASSISTANCE.

Reserve dele kan efter omstændighederne være dækket af bilens garanti.

D. GYLDIGHED

RENAULT ASSISTANCE gælder sideløbende og sammen med RENAULT Garanti. for biler købt og leveret i Danmark.

Ved ophør af RENAULT Garanti ophører RENAULT ASSISTANCE ligeledes.

E. GEOGRAFISK DÆKNING

RENAULT ASSISTANCE er tilgængelig i følgende lande

Andorra – Østrig – Belgien – Bulgarien – Bosnien-Herzegovina – Kroatien – Cypem – Tjekkiet – Danmark (ekskl. Færøerne, ekskl. Grønland) – Estland – Finland – Frankrig – Makedonien – Tyskland – Grækenland – Ungarn – Irland – Island – Italien – Letland – Liechtenstein – Litauen – Luxembourg – Malta – Monaco – Montenegro – Norge – Holland – Polen – Portugal – Rumænien – San Marino – Serbien – Spanien – Slovakiet – Slovenien – Sverige – Schweiz – Storbritannien.

F. FORUDSÆTNINGER

RENAULT Assistance dækker ikke i følgende situationer:

- Nedbrud som skyldes mangelfuld vedligeholdelse, herunder manglende service i henhold til bilens serviceprogram.
- Nedbrud som skyldes manglende overholdelse af sælgerens/fabrikantens anvisninger, fx i bilens instruktionsbog.
- Bilen har været anvendt til motorsport racerløb eller træning.
- Nedbrud som følge af lovstridig kørsel, fx i strid med færdselsreglerne.
- Bilen befinder sig i et område omfattet af krig eller risiko for krig, revolution, opstand, strejke, terroristangreb, radioaktivitet, jordskælv eller andre ting, som hører under force majeure.
- Bilen ikke er behørigt indregistreret.

Omkostninger

Følgende er ikke omfattet af RENAULT ASSISTANCE:

- Omkostninger til reparation og reservedele.
- Sekundært relaterede skade som er en konsekvens af den oprindelige skade.
- Påberåber kunden sig brugen af Renault assistance og assistancen falder ude for punkt, B, vil assistance omkostninger pålægges kunden. En sådan omkostning vil være mellemværende imellem assistanceleverandøren og kunden

G. BEGRÆSNINGER

Du er ikke berettiget yderligere fordele som beskrevet punkt C, hvis et af følgende forhold gør sig gældende:

- Dit køretøj er registreret til korttidsleje/leasing.
- Dit køretøj har mere end 9 siddepladser.
- Dit køretøj er ændret/ombygget (taxi, kølebiler, skolevogne etc.)

F. Inden du kontakter RENAULT ASSISTANCE

Inden du kontakter RENAULT Assistance skal du have følgende oplysninger klar:

- Bilens registreringsnummer og farve, så bilen let kan identificeres.
- Bilen geografiske placering, så det let kan lokaliseres.
- Beskrivelse af problemet, så de korrekte tiltag kan iværksættes for at hjælpe.
- Ejerens navn og adresse med henblik på identifikation.
- Telefonnummer, hvor du kan træffes.
- Hvis muligt, stelnummeret (VIN) på din bil.