



GARANTI OG VEDLIGEHOLDELSSESBILAG

Nærværende garantibestemmelser omhandler betingelserne, dækningen samt forpligtelserne for opretholdelse af RENAULT's garanti. Indholdet af nærværende garantibestemmelser hverken ændrer, påvirker eller begrænser kundens rettigheder efter ufravigelig lovgivning.

1. RENAULT-SERVICE

1.1. RENAULT-service gælder alle RENAULT-biler og angiver hvilke kontroller, der skal udføres på hvilke tidspunkter i serviceprogrammet, Det er yderst vigtigt at følge anbefalingerne i serviceprogrammet for at bibeholde bilens sikkerhedsniveau, komfort og ydelse.

1.2. Biler med forbrændingsmotor (diesel/benzin) kan i motoren have monteret en sensor, der kontinuerligt måler motoroliekvaliteten. Denne sensor (Oil Control Sensor) meddeler føreren af bilen, hvis motorolien er nedbrudt og skal skiftes. En for tidlig nedbrydning af motorolien kan forårsages af specielle kørselsforhold. Se afsnittet "Specielle kørselsforhold".

1.3. For biler med elektrisk kraftoverføring (el-biler) skal du for din egen sikkerheds skyld følge udskiftningsintervallet for bilens 12 volt batteri.

OBS! Det er strengt forbudt at oplade din el-bil ved hjælp af et kabel og kontakt uden jord.

1.4. Hvis bilen skal køre længere tid i et andet land end Danmark, skal du tage kontakt til et autoriseret RENAULT-værksted i det pågældende land for at få tilpasset serviceprogrammet til de lokale forhold.

1.5. RENAULT forbeholder sig retten til at ændre i serviceprogrammet i hele bilens levetid.

2. MOTOROLIE

2.1. Kontrol af motorolie på biler med forbrændingsmotor

RENAULT anbefaler løbende kontrol af motorolieniveauet. Dette især ved motorens indkøringsperiode (ca 10.000 km) samt før længere ture f.eks bilferie. Der skal påfyldes motorolie, hvis oliestanden på målepinden er på, under eller tæt ved "min", eller hvis instrumenterne melder om for lav oliestand (alt afhængigt af bilmodel).

2.2. Kontrol af motorolieniveau med målepind

Niveauekontrollen skal altid udføres med:

- bilen parkeret på vandret underlag
- slukket og kold motor
- Målepinden skal sættes ned i målerøret, indtil den rammer anslag, eller ved målepind monteret i påfyldninglåget, skal låges skrues helt i bund

2.3. Påfyldning af motorolie

- Påfyldning af motorolie af den rette kvalitet er afgørende for, om din motor fungerer optimalt. Følg derfor altid nøje RENAULT's anbefalinger til motoroliens kvalitet.
- Når olien er påfyldt, skal du vente, indtil olien er løbet ned i bunden af motoren (ca. 10 minutter), før du kontrollerer niveauet igen
- Mærket "max" på målepinden må ALDRIG overskrides, da der er risiko for, at motoren tager varig skade. Se bilens instruktionsbog for yderligere information om din bil.

Dit RENAULT-værksted vil altid kunne hjælpe dig med at fylde den rette mængde motorolie af den rette kvalitet på din RENAULT. Vær opmærksom på at RENAULT fraråder alle former for tilsætninger og additiver i motorolien.

3. SPECIELLE KØRSELSFORHOLD

3.1. RENAULT påpeger, at intervallet for eftersyn inklusiv udskiftning af motorolie, påvirkes af visse anvendelsesforhold og skal tilpasses i overensstemmelse hermed.

- Mindst 50 % af kørsel ved en gennemsnitshastighed under 30 km/t (for størstedelen bykørsel, taxi, etc ...) ^(a) ^(d):
- Længere tids brug (mere end 5.000 km/år) ved konstante temperaturer over + 30 °C eller under - 15 °C:
- Brug i støvfyldte omgivelser (byggepladser, mere end 1.000 km om året på grus/jordveje, mv.),
- Længere tids brug (mere end 3.000 km/år) i et land, hvor motorolie eller brændstof ikke opfylder RENAULT's forskrifter
- Mindst 30 % af de kørte kilometer er kørsel med trailer eller campingvogn, der vejer mere end 500 kg (gælder særlige køretøjer) ^(a)

3.2. Følgende skal følges som supplerende vedligeholdelse på køretøjer, der er udsat for ovenstående forhold under Specielle kørselsforhold:

Udskiftning af: Motorolie, – Oliefilter, ^(b) – Brændstoffilter, ^(b) – Kabinefilter, – Luftfilter^(b), – Dieselfilter

Fremryk udskiftningsintervallet med halvdelen i forhold til det serviceprogrammets afsette udskiftningsinterval under normale brugsforhold
Drivremme og medløberhjul ^(b) ^(d) Fremryk udskiftningsintervallet med 30.000 km i forhold til den i serviceprogrammet angivne udskiftningsfrekvens under normale brugsforhold.

Luftgennemstrømningsfilteret til drivbatteret (El-biler): Fremryk udskiftningsintervallet med halvdelen i forhold til den i serviceprogrammet angivne udskiftningsinterval under normale brugsforhold (Brug i støvfyldte omgivelser (byggepladser, mere end 1.000 km om året på grus/jordveje, m.v.),

- (a) Særlige forhold, der registreres af OCS (Oil Control System - olie kvalitets sensor)
- (b) Biler med forbrændingsmotor (benzin/diesel)
- (c) Mindst 50 % af kørsel er tomgang eller under 30 km/t (for størstedelen bykørsel, taxi, etc ...) halveres skifteintervallet for motor og oliefilter
- (d) Remhjul med vibrationsdæmper som på nogle motorer skal udskiftes i forbindelse med dette arbejde. Kontakt venligst dit RENAULT værksted, hvis du har yderligere spørgsmål.

4. GODKENDELSE AF RADIOFREKVENNS OG LAVFREKVENNS

Ethvert radiofrekvens- eller lavfrekvensudstyr, der som standard er udstyret i RENAULT serierne, opfylder de væsentlige krav i R&TTE direktivet. Følgende lande er dækket af eller har tilsluttet sig dette direktiv: Alle lande i EU, de franske oversøiske departementer og territorier, de franske besiddelser i det sydlige Indiske Ocean, de franske territoriale administrative enheder samt: Algeriet, Andorra, Aserbajdsjan, Hviderusland, Bolivia, Colombia, Costa Rica, Elfenbenskysten, Cuba, Ecuador, Etiopien, Georgien, Guatemala, Republikken Guinea-Bissau, Guyana, Honduras, Kanaløerne, Caymanøerne, De Kanariske Øer, Comorerne, Færøerne, De Amerikanske Jomfruøer, Indien, Irland, Liberia, Liechtenstein, Makedonien, Mali, Monaco, Namibia, Nepal, Nicaragua, Niger, Norge, New Zealand, Uganda, Usbekistan, Panama, Paraguay, Ceuta, Tjekkiet, Rusland, Rwanda, San Marino, El Salvador, Sudan, Schweiz, Tanzania, Thailand, Turkmenistan, Tyrkiet, Ukraine, Vatikanet, Vietnam.

5. RENAULT'S NYVOGNSGARANTI

Betingelserne i RENAULT's nyvognsgaranti er gældende for hele RENAULT's modelprogram.

5.1 Geografisk dækningsområde

5.1.1.a Garantien gælder alle nye biler med forbrændingsmotor solgt i Danmark, når de køres og er indregistreret i følgende lande:

ANDORRA - ØSTRIG - BELGIEN - BOSNIENHERCEGOVINA - BULGARIEN - CYPERN - KROATIEN - DEN TJEKKISKE REPUBLIK - DANMARK - ESTLAND - FINLAND - FRANKRIG - TYSKLAND - STORBRITANNIEN - GRÆKENLAND - UNGARN - ISLAND - IRLAND - ITALIEN - LETLAND - LIECHTENSTEIN - LITAUEN - LUXEMBOURG - MAKEDONIEN - MALTA - MONACO - NEDERLANDENE - NORGE - POLEN - PORTUGAL - RUMÆNIEN - SAN MARINO - SERBIEN-MONTENEGRO - SLOVAKIET - SLOVENIEN - SPANIEN - SVERIGE - SCHWEIZ

5.1.1.b Garantien gælder alle nye biler med elektrisk kraftoverføring (el-motor) solgt i Danmark, når de køres og er indregistreret i følgende lande: STORBRITANNIEN - ANDORRA - BELGIEN - DANMARK - FRANKRIG - TYSKLAND - IRLAND - ITALIEN - LIECHTENSTEIN - LUXEMBOURG - MONACO - HOLLAND - PORTUGAL - SAN MARINO - SPANIEN - SVERIGE - SCHWEIZ

- Hvis køretøjet oprindeligt er indregistreret udenfor ovennævnte geografiske område, gælder garantien for det land, som køretøjet oprindeligt blev registreret i.
- Hvis køretøjet skal køres, og frem for alt hvis det skal indregistreres udenfor ovennævnte geografiske område, er køretøjet ikke dækket af denne garanti

5.2 RENAULT's Nyvognsgaranti omfatter

Garantien dækker følgende:

Dækning af reparationsomkostninger (reserverdele og løn), som må forekomme på køretøjet, der skyldes fabrikationsrelaterede materiale eller produktionsfejl, samt følgeskader forårsaget af dette. Dette inkluderer ligeledes den elektriske kraftoverføring på nær el-motorens batteri, som lejes. Den elektriske kraftoverføring består af el-motor, reduktionsgear, ladebokstilslutning, spændingsomformer, tilslutningskabler og ledninger mellem disse komponenter. Reparation af den elektriske kraftoverføring må kun udføres af RENAULT ZE EXPERT CENTER. Det er RENAULT-værkstedet, der afgør, om en del skal repareres eller udskiftes samt holder kunden orienteret om dette.

5.3 RENAULT's nyvognsgaranti dækker ikke

- Indirekte konsekvenser som følge af fejl (drifttab, etc.)
- Komponenter i køretøjet, som har været udsat for modifikationer, ændringer og konsekvenser (for hurtig nedslidning, etc) eller følgeskader og forringede egenskaber på øvrige komponenter pga dette.
- Omkostninger til vedligeholdelse afholdt af kunden i henhold til fabrikens anbefalinger;
- Udskiftning af sliddele, der skyldes brug af køretøjet; **For eksempel: støddæmpere, for og bag, akkumulator, batterier i håndsendere, viskerblade for & bag, bremsekiver for & bag, bremsebelægninger for og bag, pærer (undtaget instrumentlys), sikringer, kobling, olie og væsker, filtre, dæk & brændstof.**
- Skader, der skyldes mangelfuld vedligeholdelse af køretøjet, især hvis anvisningerne for vedligeholdelse, serviceintervaller og drift ikke er fulgt som beskrevet i servicehæftet og/eller instruktionsbogen.
(Renault værkstedet kan kræve dokumentation for vedligeholdelsen af køretøjet før opstart af en reparation)
- Skader opstået pga:
 - ydre påvirkninger såsom: uheld, kollisioner, ridser, skrammer, stenslag o.lign., hagl, hærværk, kemisk nedfald, fugleklatte, nedfald fra planter og træer
 - manglende overholdelse af fabrikantens anbefalinger
 - genstande transporteret med køretøjet
 - brug af ukorrekt brændstof
 - montering af udstyr, der ikke er godkendt af RENAULT, udstyr som er godkendt af RENAULT men ikke er monteret i overensstemmelse med fabrikantens anbefalinger, som følger med udstyret, eller som er kommunikeret til kunden via RENAULT forhandleren.

- Skader forårsaget af hændelser, som RENAULT ikke har kontrol over, inklusive, men ikke begrænset til lynnedslag, brand, oversvømmelse, jordskælv, krig, terrorisme, uroligheder, sabotage, hærværk, naturkatastrofer, optøjer og angreb. (ikke udtømmende).

5.3.1. For biler med elektrisk kraftoverførelse (el-biler) dækker RENAULT nyvognsgaranti (ud over punkt 5.3.) ikke

- Skader opstået pga., at producentens anbefalinger for anvendelse af drivbatteriet som anført i instruktionsbogen ikke er fulgt
- Skader, som er opstået pga anvendelse af en ladeanordning, som ikke har været godkendt af RENAULT.
- Skader opstået pga. opladning fra ladestander, som ikke opfylder RENAULT's krav
- Skader opstået pga opladning fra ladestander som ikke er udstyret med en ladefunktion som følger fabrikantens anbefalinger, som oplyst i instruktionsbogen eller køretøjets garanti- og vedligeholdelsesbilag
- Skader som følge af, at batteriet er blevet opladet på en måde, der ikke opfylder de standarder, der anbefales af RENAULT anført i køretøjets instruktionsbog.

5.4. Hvordan fungerer RENAULT's nyvognsgaranti?

For at være dækket af RENAULT's nyvognsgaranti skal kunden:

- kontrollere at leveringsdatoen for køretøjet er indført i garantidokumentationen for køretøjet, da kun dette er bevis for, at køretøjet er omfattet af RENAULT's nyvognsgaranti
- kontakte et autoriseret RENAULT værksted – kun disse værksteder er autoriseret til at udføre garantiarbejder. Kan køretøjet ikke køre, kontaktes RENAULT ASSISTANCE
- Ved forlangende fremvise service/vedligeholdelses dokument(er) som bevis på, at køretøjet er vedligeholdt efter RENAULT's anbefalinger.
- forlange at blive informeret så hurtigt som muligt af det autoriserede RENAULT-værksted, om fejlen er omfattet af RENAULT's nyvognsgaranti.

5.5 RENAULT's nyvognsgaranti gælder ikke, og RENAULT forhandlernetværket er holdt fri for ansvar såfremt

– køretøjet har været anvendt under forhold, der ikke er i overensstemmelse med dem, der er beskrevet i instruktionsbogen, samt garanti- og vedligeholdelsesbilag (f.eks: køretøjet har været overlæst, har deltaget i motorsport eller lignende;
- Den konstaterede fejl er forårsaget af reparation, vedligeholdelse eller service af køretøjet udført af et værksted uden for RENAULT-netværket, og som ikke er i overensstemmelse med de af RENAULT anbefalede standarder

5.5.1. En reservedel, som udskiftes under RENAULT's nyvognsgaranti, omfattes af samme nyvognsgaranti som gælder for bilen. Garantien på reservedelen starter fra den dag, den monteres i bilen.

Overdragelse af ejerskabet til køretøjet ændrer ikke på betingelserne for RENAULT's nyvognsgaranti.

6. RENAULT'S LAKGARANTI

6.1. Gyldighedsperioden for lakgarantien

RENAULT yder garanti på lakeringen på karrosseriet og de lakerede dele (sidespejle, kofangere) i 3 år fra den dato, det nye køretøj leveres for hele RENAULT's modelprogram.

6.2. Geografisk dækningsområde

Det geografiske dækningsområde for lakgarantien er identisk med dækningsområdet, der gælder for RENAULT's nyvognsgaranti.

6.3. Lakgarantiens dækningsomfang

Denne garanti omfatter reparation eller udskiftning af komponenter med lakeringsfejl (fejl i selve lakeringen eller klarlakken som følge af fejl i materialer, produktion eller udførelsen), der anerkendes af RENAULT. RENAULT-værkstedet vil ved sådanne reparationer tage hensyn til køretøjets generelle stand herunder alder, kilometertal og vedligeholdelse.

6.4. RENAULT's lakgaranti dækker ikke

- enhver skade, der heller ikke er dækket af RENAULT's nyvognsgaranti, som defineret i afsnit 5.3.
- mekaniske komponenter, der ikke er en væsentlig del af karrosseriet (f.eks fælge, udstødningssystem og lignende)

6.5. RENAULT lakgaranti, vilkår

For at opnå dækning under lakgarantien skal kunden kontakte et medlem af RENAULT netværket, der fører mærkets logo. Kun sådanne værksteder er autoriseret til at udføre arbejder relateret til RENAULT's lakgaranti. Kunden skal henvende sig straks en fejl opdages og samtidigt fremvise garantidokumentation, som bevis på retten til garantidækning. Overdragelse af ejerskabet til køretøjet ændrer ikke på betingelserne for RENAULT's lakgaranti.

7. RENAULT'S RUSTBESKYTTELSESGARANTI

7.1. Gyldighedsperiode for rustbeskyttelsesgarantien

Denne garanti gælder for en periode på 12 år (undtagen for Master: 6 år) gældende fra den i garantidokument anførte leveringsdato for alle personbiler og erhvervskøretøjer i RENAULT-modelprogrammet

7.2. Geografisk dækningsområde

Det geografiske dækningsområde for rustbeskyttelsesgarantien er identisk med dækningsområdet for RENAULT's nyvognsgaranti.

7.3. RENAULT Rustbeskyttelsesgarantiens dækningsomfang

RENAULT's rustbeskyttelsesgaranti omfatter karrosseriet og chassis på alle ovennævnte RENAULT modeller mod gennemtæring indefra som skyldes fejl ved fabrikation, materialebrug eller påføring af beskyttelsesprodukt. Motorens hjælperamme er kun omfattet på de modeller, hvor rustbeskyttelsesgarantiperioden er 12 år.

Garantien dækker reparation eller udskiftning af gennemtærede stålplader som følge af fejl ved produktion, materiale eller påføring af beskyttelsesprodukt, når skaden er anerkendt af fabrikanten. Det er RENAULT-værkstedets ansvar at afgøre, om sådanne komponenter skal repareres eller udskiftes og holde kunden informeret herom.

7.4. RENAULT's rustbeskyttelsesgaranti dækker ikke

- enhver skade, der heller ikke er dækket af RENAULT's nyvognsgaranti
- mekaniske komponenter, der ikke er integrerede dele af karrosseriet eller chassiset (fælg, udstødningssystem, bremseslanger etc.)
- hvis kunden ikke kan fremvise behørig dokumentation for udførte rustinspektioner.

7.5. Rustbeskyttelsesgarantiens dækningsbetingelser

For at opnå dækning under rustbeskyttelsesgarantien skal kunden kontakte et medlem af RENAULT netværket, der fører mærkets logo. Kun sådanne værksteder er autoriseret til at udføre arbejder relateret til RENAULT's rustbeskyttelsesgaranti.

Kunden skal henvende sig straks en fejl opdages og samtidigt fremvise garantidokumentation, herunder udførte rustbeskyttelsesinspektioner (udfyldte rustinspektionskuponer), som bevis på retten til rustbeskyttelsesgaranti.

Gyldigheden af RENAULT's rustbeskyttelsesgaranti forudsætter udførelse af obligatoriske rustinspektioner indenfor det tidsrum, der er angivet i instruktionsbogen.

Rustinspektionen SKAL foretages af et autoriseret RENAULT-værksted, som foretages uden beregning for kunden.

Kunden skal tilsikre sig, at rustkontrollen dokumenteres korrekt med stempel i dertil tilpassede rustbeskyttelsesgaranti- kupon. Kun dette vil dokumentere, at rustbeskyttelsesgarantien fortsat er i kraft. Alle nødvendige reparationer bemærket under en rustinspektion skal være udført inden for 60 dage efter, at inspektionen er udført. Hvis det ikke gøres, vil det enkelte område ikke længere være omfattet af RENAULT's rustbeskyttelsesgaranti.

Gyldigheden af RENAULT's rustbeskyttelsesgaranti forudsætter også, at reparationer af karrosseri og chassis udføres i henhold til RENAULT's anvisninger. Ved reparation eller udskiftning af komponenter under de betingelser, der er anført i afsnittet "Rustbeskyttelsesgarantiens dækningsomfang" tages der hensyn til køretøjets generelle stand med hensyn til alder, kilometertal og vedligeholdelsesstand.

Overdragelse af ejerskabet til køretøjet ændrer ikke betingelserne for RENAULT's rustbeskyttelsesgaranti.

8. RENAULT ASSISTANCE & RENAULT Z.E. ASSISTANCE

Hvis du kommer ud for et pludseligt og uforudsigeligt nedbrud med din RENAULT og ikke kan fortsætte turen, skal du tage kontakt til:

- **RENAULT ASSISTANCE (for biler med forbrændingsmotor)**

Hvis du er i Danmark: 80889353 (gratis). Hvis du er i udlandet: +46 8-4111132

- **RENAULT Z.E. ASSISTANCE (for biler med elektrisk kraftoverførelse, el-motor)**

Hvis du er i Danmark: 70 20 80 95 (gratis). Hvis du er i udlandet: +45 70 20 80 95

RENAULT ASSISTANCE og RENAULT Z.E. ASSISTANCE gælder, hvis din RENAULT kommer ud for et pludseligt og uforudsigeligt nedbrud, så du ikke kan fortsætte din kørsel. Et pludseligt og uforudsigeligt nedbrud, så kørslen ikke kan fortsættes, defineres som:

- Et pludseligt og uforudsigeligt nedbrud som følge af en fejl i en mekanisk, elektrisk eller elektronisk komponent, som resulterer i, at køretøjet ikke kan fortsætte kørslen, og at det ikke skyldes mangelfuld vedligeholdelse, samt at det pågældende RENAULT-køretøj er blevet serviceret i overensstemmelse med RENAULT's serviceprogram.

Følgende begivenheder er også omfattet af RENAULT ASSISTANCE men ikke de sekundært relaterede skader, som er en konsekvens af den oprindelige skade:

- Tab af nøgle
- Batterier løbet tør for strøm
- Punktering
- Manglende brændstof/ forkert brændstof

8.1. RENAULT ASSISTANCE / RENAULT Z.E. ASSISTANCE dækningsomfang

8.1.1. Hjælp på stedet

Hvis det er praktisk muligt, og hvis reparationsomkostningerne er mindre end prisen for bugsering, foretages reparationerne på stedet.

8.1.2. Bugsering

Bugsering foretages af sikkerhedsmæssige grunde, hvis det ikke er muligt at reparere køretøjet på stedet inden for rimelig tid. Hvis afstanden mellem stedet, hvor uheldet indtræffer, og hjemmet er mindre end 50 km, bliver køretøjet transporteret til dit sædvanlige RENAULT-værksted alternativt til dit nærmeste RENAULT Z.E. EXPERT-værksted, hvis du har en el-bil. Hvis afstanden er over 50 km, eller hvis uheldet sker i udlandet, bugseres køretøjet til nærmeste RENAULT-værksted/RENAULT Z.E. EXPERT-værksted .

8.1.3. Yderligere fordele

For at være berettiget i henhold til følgende afsnit, skal køretøjet bugseres af RENAULT ASSISTANCE / RENAULT Z.E. ASSISTANCE. Hvis køretøjet ikke kan repareres samme dag, eller hvis den nødvendige tid til reparationen i henhold til Renaults tidsskema overstiger 3 timer*, vil kunden, alt efter omstændighederne, være berettiget til én af følgende alternativer:

- Transport tilbage til hjemmet eller fortsætte til destinationen

- Indlogering på hotel i op til 3 nætter
 - Billeje i kategori B i op til 3 nætter (RENAULT Clio – kategori)
- Kunden kan kun vælge én af ovennævnte alternativer efter aftale med RENAULT ASSISTANCE / RENAULT Z.E. ASSISTANCE.
 * For Laguna , Espace og Koleos gælder denne regel, hvis reparationsstiden er over 1 time.

8.1.4. RENAULT ASSISTANCE / RENAULT Z.E. ASSISTANCE dækker ikke omkostninger for reservedele til reparation af bilen, uanset om det har været nødvendigt at bugseres af køretøjet eller ej.

8.2. Gyldighed

8.2.1a. RENAULT ASSISTANCE er kun gældende, hvis køretøjet er blevet købt i Danmark. RENAULT ASSISTANCE tilbydes kun nye RENAULT-biler, som er blevet solgt af en RENAULT-autoriseret forhandler. RENAULT ASSISTANCE er gældende i følgende lande: Andorra – Østrig – Belgien – Bulgarien – Bosnien-Herzegovina – Kroatien – Cypern – Tjekkiet – Danmark (undtagen Grønland) – Estland – Finland – Frankrig – Makedonien – Tyskland – Grækenland – Ungarn – Irland – Island – Italien – Letland – Liechtenstein – Litauen – Luxembourg – Malta – Monaco – Montenegro – Norge – Holland – Polen – Portugal – Rumænien – San Marino – Serbien – Spanien – Slovakiet – Slovenien – Sverige – Schweiz – Storbritannien.

8.2.1b. / RENAULT Z.E. ASSISTANCE er kun gældende, hvis køretøjet er blevet købt i Danmark. RENAULT ASSISTANCE tilbydes kun nye RENAULT-biler, som er blevet solgt af en RENAULT-autoriseret forhandler. RENAULT Z.E. ASSISTANCE er gældende i følgende lande: STORBRIITANNIEN – ANDORRA – BELGIEN – DANMARK – FRANKRIG – TYSKLAND – IRLAND – ITALIEN – LICHTENSTEIN – LUXEMBURG – MONACO – HOLLAND – PORTUGAL – SAN MARINO – SPANIEN – SVERIGE – SCHWEIZ.

8.2.2. Du skal straks den samme dag, som nedbrudet med køretøjet sker, rapportere det til RENAULT ASSISTANCE / RENAULT Z.E. ASSISTANCE. Bugseringer etc., som ikke udføres af RENAULT ASSISTANCE / RENAULT Z.E. ASSISTANCE, refunderes ikke. Assistenten ydes udelukkende af RENAULT ASSISTANCE / RENAULT Z.E. ASSISTANCE

8.2.3. Gyldighedsperiode for RENAULT ASSISTANCE / RENAULT Z.E. ASSISTANCE

- RENAULT ASSISTANCE gælder fra bilens første indregistreringsdato og gælder i perioden for RENAULT's nyvognsgaranti
- Specifikt for el-biler gælder RENAULT Z.E. ASSISTANCE i hele batterilejetiden.

8.3. RENAULT ASSISTANCE / RENAULT Z.E. ASSISTANCE omfatter ikke

- Køretøjer, som bruges til motorsport racerløb eller træning til motorsport.
- Bevidst lovbrud under kørsel af køretøjet.
- Krig eller risikoen for krig, revolution, opstand, strejke, terroristangreb, radioaktivitet, jordskælv eller andre ting, som hører under force majeure.
- ASSISTANCE, som er blevet bestilt af køretøjets ejer eller en anden person, uden forudgående kontrakt eller tilladelse fra RENAULT ASSISTANCE / RENAULT Z.E. ASSISTANCE.
- Ødelagt ejendom som f.eks. tøj.
- Momsomkostninger, som du eller køretøjets ejer/lejer er ansvarlig for som skatteudgift, dvs. firmaejt køretøj.
- Køretøj, som ikke bruges på offentlig vej og er blevet afmeldt til motorkontoret.
- Omkostninger i forbindelse med almindelig reparation og reservedele.

8.3.1. Følgende RENAULT-køretøjer er kun berettiget til hjælp på stedet og bugsering. De er ikke berettiget til de yderligere fordele som nævnt i afsnit 8.1.3.

- Køretøj, som er registreret til korttidsleje/leasing.
- Køretøjer med mere end 9 siddepladser.
- Køretøjer der er ændret/ombygget (taxi, kølebiler, skolevogne etc.)

8.3.2. Inden du kontakter RENAULT ASSISTANCE / RENAULT Z.E. ASSISTANCE, skal du kontrollere, at du har følgende oplysninger tilgængelige

- Køretøjets registreringsnummer og farve, så køretøjet let kan identificeres.
- Køretøjets geografiske placering, så det let kan lokaliseres.
- Beskrivelse af problemet, så de korrekte tiltag kan iværksættes for at hjælpe dig og dit køretøj.
- Ejerens navn og adresse med henblik på identifikation.
- Telefonnummer, hvor du kan træffes.
- Hvis det er muligt, stelnummeret (VIN) på dit køretøj.